



CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI NEL SETTORE RECUPERO CREDITI

Roma, 7 febbraio 2018

PROGRAMMA

Ore 9:30 Apertura lavori

IL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI IN ITALIA E IL FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Dott. Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI

- Le principali fonti normative primarie e secondarie
- Rapporti contrattuali tra committente e società di recupero crediti
- Il processo di recupero

Ore 10:00

I CONSUMATORI E IL SISTEMA DI RECUPERO CREDITI

Avv. Francesco Luongo, già Vicepresidente FORUM UNIREC/CONSUMATORI

- La normativa italiana ed europea sui diritti dei consumatori
- Codice del Consumo e le pratiche commerciali scorrette
- Ruolo delle autorità di regolazione e di controllo
- Il Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito: il percorso intrapreso

Ore 11:15 Break

Ore 11:30 LE ADR E LA CONCILIAZIONE UNIREC

Avv. Ovidio Marzaioli, Vicepresidente FORUM UNIREC/CONSUMATORI

- Il Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito: le regole e le prassi operative
- Il protocollo di Conciliazione paritetica
- Dlgs 130/2015 e la negoziazione paritetica
- I requisiti del Conciliatore
- Principali casistiche dei reclami

Ore 13,15 Q&A

Ore 13:30 Chiusura lavori