

**DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE
UNIREC-ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

(INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL SOGGETTO CHE PRESENTA LA DOMANDA)

Io sottoscritto

Nome	Cognome		
Nato il	a		
Residente in Via	CAP	Città	Provincia
Tel.	Cell.	Email	PEC

(ESTREMI DEL RECLAMO PER CUI SI PRESENTA LA DOMANDA)

Codice contratto/numero pratica (non obbligatorio)

Creditore:

avendo presentato l' allegato reclamo all'impresa.....associata ad UNIREC

in data _____ a mezzo fax A/R email PEC

e

- non avendo ricevuto risposta nei termini previsti dal Regolamento di Conciliazione;
- avendo ricevuto l'allegata comunicazione di risposta, ritenuta inadeguata per i seguenti motivi;

.....
.....

chiedo

alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia, in base a quanto previsto dal Protocollo e dal Regolamento di Conciliazione Associazioni dei Consumatori -UNIREC di cui dichiaro di aver preso visione.

A tal fine conferisco mandato a negoziare la controversia alla seguente Associazione dei Consumatori firmataria del Protocollo per il tramite di un conciliatore da questa designato, delegandolo ad aver accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta.

Sono consapevole che, in caso di mancata scelta di una specifica Associazione, ne verrà designata una dalla Segreteria secondo un criterio turnario all'interno dell'elenco delle Associazioni firmatarie.

Indico i seguenti recapiti ai quali potrà essere inviato anche il verbale contenente il risultato della Conciliazione:

Fax _____ E-mail _____

Via _____ Città _____

Provincia _____ CAP _____

Tel. _____ Cell. _____

Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che:

- la Commissione non decide la controversia oggetto della Domanda, ma aiuta le parti a raggiungere un accordo soddisfacente per entrambe;
- in ogni momento e con le stesse modalità prescritte per la presentazione, il Cliente ha diritto di ritirare la domanda e di adire altri meccanismi di risoluzione extragiudiziale della controversia, nonché la magistratura ordinaria;
- il risultato della conciliazione può essere più o meno favorevole del risultato che potrebbe ottenere con il ricorso ad una procedura giudiziale;
- ogni argomentazione, informazione o proposta relativa alla controversia liberamente espressa è coperta da riservatezza;

- A tal fine allego:

- copia documento di identità
- reclamo alla impresa associata ad UNIREC
- eventuale risposta pervenuta dall'impresa
- eventuale altra documentazione utile per l'accertamento e la valutazione del reclamo:

.....
.....

- dichiaro, in caso di accettazione della proposta di accordo di comunicarlo alla Segreteria attraverso fax, posta elettronica e raccomandata A/R. In mancanza di restituzione del verbale controfirmato prendo atto che la procedura di conciliazione si intenderà conclusa per mancato accordo.

Luogo e data _____

N. documenti allegati: _____

Firma _____

Informativa ai sensi D.Lgs n. 196/2003

Il Cliente acconsente al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio di Conciliazione Paritetica Associazioni dei Consumatori – UNIREC, per le sole ed esclusive finalità di cui al relativo protocollo di conciliazione.

Titolare del trattamento dati è _____ .

Al suddetto responsabile il cliente potrà rivolgersi per esercitare il diritto previsto dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

Luogo e data _____

Firma _____