



COMUNICATO STAMPA

Sovraindebitamento e tutela del credito, prosegue la campagna del FORUM UNIREC-CONSUMATORI: il 28 novembre a Roma il workshop organizzato da Adiconsum

Roma, 27 Novembre 2017 - Continua con successo la campagna informativa del FORUM UNIREC-CONSUMATORI che, con le principali Associazioni dei consumatori nazionali, sta organizzando da luglio scorso workshop territoriali sui temi della tutela del credito e dell'educazione finanziaria. **La prossima tappa è il 28 novembre con il workshop "Dalla gestione finanziaria del bilancio familiare all'autoregolazione nei consumi. La conduzione del credito ed il sovra indebitamento familiare", organizzato da Adiconsum a Roma.** L'iniziativa sarà l'occasione per presentare la **versione 2017 del Codice di Condotta del FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, frutto di un'importante azione di compliance tra il settore del recupero crediti e le Associazioni dei consumatori alla ricerca delle migliori prassi di recupero e di regole condivise. La gestione del credito è stato fino a pochi anni fa uno dei punti dolenti tra consumatori e imprese, ma in breve tempo è divenuto un esempio di virtuosa condivisione delle migliori modalità di recupero. Il confronto tra le due parti quest'anno è stato arricchito con il contributo importante delle aziende titolari del credito e il risultato è stato **un documento, unico nel suo genere, che cristallizza l'impegno concreto del settore a svolgere l'attività di recupero crediti in modo etico e secondo regole condivise.** Grazie al Codice di Condotta il consumatore ha a disposizione uno strumento trasparente, a garanzia dei propri diritti, che permette di approcciare le posizioni debitorie in un contesto di dialogo e negoziazione, limitando le situazioni di difficoltà.

Il workshop fornirà, inoltre, un contributo importante sulle modalità di applicazione della **legge n.3/2012 che ha introdotto nel nostro ordinamento la procedura di esdebitazione per attivare soluzioni sostenibili in casi di gravi difficoltà economiche.** Una legge che da subito si è guadagnata l'appellativo di "Salva Suicidi" ma che, a 5 anni dall'entrata in vigore, è ancora poco conosciuta e poco utilizzata.

Il programma del workshop

Per maggiori informazioni contattare ufficiostampa@unirec.it

Fondato nel 2014 per promuovere la cultura di un recupero crediti virtuoso, **il FORUM UNIREC-CONSUMATORI è oggi il soggetto di riferimento per le "Buone Prassi di recupero condivise".** Da oltre tre anni questo percorso di collaborazione prosegue con successo contribuendo a migliorare la percezione esterna e assicurando ai consumatori maggiori tutele in uno dei settori sempre più strategici per il Paese. Sono 8 le Associazioni dei consumatori, riconosciute a livello nazionale, che fanno parte del FORUM: **Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Adoc, UNC e U.di.con.**