

WORKSHOP

GDPR&CALL RECORDING: LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL PROFESSIONISTA NELLA GESTIONE DEL CREDITO.

23 ottobre 2018 - ore 9:30

Terrazza Civita, Palazzo Generali
Piazza Venezia n. 11, Roma

Programma della giornata

- 9.30..... Registrazione partecipanti.
- 10.00..... Apertura lavori.
- 10.05..... **Saluto introduttivo.**
*Erwin Falkner, Presidente FENCA**
- 10.10..... **Call recording e tutela dei diritti del consumatore.**
*Dott.ssa Isabella Mori, Vicepresidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,
Direttore Servizio Tutela Cittadinanzattiva*
- 10.30..... **Il GDPR ed il d.lgs. 101/2018: lo stato dell'arte e le implicazioni per il settore della tutela del credito. Il punto di vista del Garante.**
Dott. Daniele De Paoli, Vicesegretario Generale Garante Privacy
- 10.50..... **Call recording e finalità del trattamento negli accordi sindacali.**
*Dott. Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,
Consigliere UNIREC con delega ai rapporti di lavoro*
- 11.20..... *Coffee Break.*
- 11.40..... **Il bilanciamento degli interessi dal Codice privacy al GDPR.**
Avv. Vittorio Colomba
- 12.40..... Q&A
- 13.20..... Conclusioni.
- 13.30..... *Light lunch.*

* Contributo video