



WORKSHOP

GDPR&CALL RECORDING: LA TUTELA DEL CONSUMATORE E DEL PROFESSIONISTA NELLA GESTIONE DEL CREDITO.

23 ottobre 2018 - ore 9:30

Terrazza Civita, Palazzo Generali
Piazza Venezia n. 11, Roma

Programma della giornata

- 9.30..... Registrazione partecipanti
- 10.00..... Apertura lavori
Saluti istituzionali
- 10.20..... *Call recording* e tutela dei diritti del consumatore
*Dott.ssa Isabella Mori, Vicepresidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,
Direttore Servizio Tutela Cittadinanzattiva*
- 10.50..... *Call recording* e finalità del trattamento negli accordi
sindacali
*Dott. Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI,
Consigliere UNIREC con delega ai rapporti di lavoro*
- 11.20..... *Coffee Break*
- 11.40..... Il bilanciamento degli interessi dal Codice privacy al GDPR
Avv. Vittorio Colomba
- 12.40..... Q&A
- 13.30..... *Light lunch*