



## WORKSHOP

### **SOVRAINDEBITAMENTO FAMILIARE E TUTELA DEL CREDITO TRA AUTOREGOLAZIONE E NECESSITÀ DI UNA NUOVA EDUCAZIONE FINANZIARIA**

*Roma, 24 novembre 2017 ore 10, presso la sede di Cittadinanzattiva Onlus, Via Cereate n. 6*

Ore 9:30 – 10:00

#### **Registrazione ed accoglienza partecipanti**

10:00 – 10:15

#### **Apertura dei lavori**

A cura di Francesca Moccia, Vicesegretario generale di Cittadinanzattiva

Le politiche di CA in tema di tutela delle fasce deboli - Il sovraindebitamento.

10:15 – 10:30

#### **Relazione introduttiva**

Isabella Mori, Responsabile PiT Unico di Cittadinanzattiva

Il punto di vista dei consumatori e i dati sul sovraindebitamento familiare.

#### **Interventi**

Ore 10:30 – 11:00

Marcello Grimaldi, Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Disciplina normativa: lo stato dell'arte e l'esperienza del Codice di Condotta.

Ore 11:00 – 11:30

Marco Pasini, Presidente UNIREC

Il ruolo delle società di recupero crediti tra eticità e buone prassi. I dati del recupero crediti in Italia e le prospettive del settore.

11:30 – 11:45

Daria Ferrari, Consulente Pit Unico - Area Consumatori e servizi di pubblica utilità

Un caso concreto.

11:45 – 12:00

Claudia Ciriello, Responsabile Politiche della conciliazione

Il Protocollo di conciliazione paritetica promosso dal FORUM UNIREC-CONSUMATORI.

12:15 – 12:30

#### **Conclusioni**

A cura di Francesca Moccia, Vicesegretario generale di Cittadinanzattiva

Le possibili sinergie tra le Associazioni dei consumatori e il settore del recupero crediti.