



COMUNICATO STAMPA

## **Sovraindebitamento e tutela del credito, prosegue la campagna del FORUM UNIREC-CONSUMATORI: il 24 novembre a Roma il workshop organizzato da Cittadinanzattiva**

Roma, 22 Novembre 2017 - Continua con successo la campagna informativa del FORUM UNIREC-CONSUMATORI che, con le principali Associazioni dei consumatori nazionali, sta organizzando da quest'estate workshop territoriali sui temi della tutela del credito e dell'educazione finanziaria. La prossima tappa della campagna è il 24 novembre con il workshop **"Sovraindebitamento familiare e gestione del credito, tra autoregolazione e necessità di una nuova educazione finanziaria"**, organizzato da Cittadinanzattiva a Roma. L'iniziativa sarà l'occasione per presentare **la versione 2017 del Codice di Condotta del FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, frutto di un'importante azione di compliance tra il settore del recupero crediti e le Associazioni dei consumatori alla ricerca delle migliori prassi di recupero e di regole condivise. La gestione del credito è stato fino a pochi anni fa uno dei punti dolenti tra consumatori e imprese, ma in breve tempo è divenuto un esempio di virtuosa condivisione delle migliori modalità di recupero. Il confronto tra le due parti quest'anno è stato arricchito con il contributo importante delle aziende titolari del credito e il risultato è stato **un documento, unico nel suo genere, che cristallizza l'impegno concreto del settore a svolgere l'attività di recupero crediti in modo etico e secondo regole condivise**. Grazie al Codice di Condotta il consumatore ha a disposizione uno strumento trasparente, a garanzia dei propri diritti, che permette di approcciare le posizioni debitorie in un contesto di dialogo e negoziazione, limitando le situazioni di difficoltà.

Il workshop fornirà, inoltre, un contributo importante sulle modalità di applicazione della **legge n.3/2012 che ha introdotto nel nostro ordinamento la procedura di esdebitazione per attivare soluzioni sostenibili in casi di gravi difficoltà economiche**. Una legge che da subito si è guadagnata l'appellativo di "Salva Suicidi" ma che, a 5 anni dall'entrata in vigore, è ancora poco conosciuta e poco utilizzata.

Clicca qui per [\*\*il programma del workshop\*\*](#)

Vi aspettiamo numerosi!

Per maggiori informazioni contattare [ufficiostampa@unirec.it](mailto:ufficiostampa@unirec.it)

---

Fondato nel 2014 per promuovere la cultura di un recupero crediti virtuoso, **il FORUM UNIREC-CONSUMATORI è oggi il soggetto di riferimento per le "Buone Prassi di recupero condivise"**. Da oltre tre anni questo percorso di collaborazione prosegue con successo contribuendo a migliorare la percezione esterna e assicurando ai consumatori maggiori tutele in uno dei settori sempre più strategici per il Paese. Sono 8 le Associazioni dei consumatori, riconosciute a livello nazionale, che fanno parte del FORUM: **Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Adoc, UNC e U.di.con.**