



**Recupero crediti, una famiglia su 5 coinvolta, nasce Guida**

**Boom crediti affidati a quota 49 mld. Unirec, pratiche corrette**

ROMA, 4 DIC - Il perdurare della crisi ha accentuato la fragilità dell'economia italiana e ha visto crescere nel 2013 a quasi 39 milioni le pratiche gestite dalle imprese di recupero crediti associate ad Unirec, per un valore di oltre 49 miliardi di euro di crediti affidati. Si stima che circa 5 milioni di famiglie italiane abbiano visto peggiorare la loro capacità di rimborsare i prestiti contratti, entrando così in contatto con un operatore specializzato che richiedeva di onorare il debito. Considerato il contesto socio-economico del Paese, con ben una famiglia su cinque coinvolta, e per garantire trasparenza, correttezza e valore all'attività di tutela del credito, ponendo particolare attenzione alla tutela del consumatore, Unirec - che rappresenta il 90% del mercato italiano del recupero crediti con circa 200 imprese associate e 18.000 addetti - insieme con Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, ha costituito la Fondazione Forum Unirec-Consumatori che ha realizzato una "Guida del Consumatore ai Servizi di Tutela del Credito". Le finalità della documento - realizzare uno strumento di conoscenza, garanzia e divulgazione delle più corrette ed appropriate modalità con cui una Società di Tutela del Credito può procedere al sollecito del pagamento - sono state presentate oggi ai rappresentanti di Banca d'Italia, Antitrust, Garante Privacy, Associazione bancarie e delle aziende committenti. "La Guida - ha spiegato Gianni Amprino, presidente del Forum Unirec-Consumatori - rappresenta uno strumento di dialogo con il Consumatore-Debitore in difficoltà nel pagare i propri debiti, il quale, leggendone i contenuti, può comprendere, in un'ottica di assoluta trasparenza, le logiche con le quali il servizio di recupero e gestione dei crediti viene svolto e le più corrette ed appropriate modalità con cui una Società di tutela del credito può procedere al sollecito del pagamento". (ANSA). BRB 04-DIC-14 12:19 NNNN