




**axerve** POS Easy  
Il POS senza commissioni



Scopri di più

Messaggio pubblicitario

(<https://www.financeads.net>)

([/c.php?l=25397C260249872B](https://www.financeads.net))

16  
OTT  
2019

## UNI: PUBBLICATA PRASSI DI RIFERIMENTO PER GESTIONE E TUTELA DEL CREDITO

Scritto da Redazione

Il Forum UNIREC-Consumatori e UNI - Ente Italiano di Normazione hanno pubblicato la Prassi di riferimento per i processi di gestione e tutela del credito UNI/PdR 67:2019, che fornisce indirizzi e strumenti operativi alle imprese che operano nella gestione del credito per armonizzarne le attività a tutela del consumatore/debitore.

### DA PRASSI A NORMA UNI IN TRE ANNI

Si tratta di una estensione dei principi presenti nel Codice di Condotta di settore, redatto dal Forum a maggio 2015 e aggiornato nel 2017. A UNIREC aderiscono oltre 200 imprese, rappresentative di più dell'80% del settore della gestione del credito. La Prassi introduce prescrizioni tecniche per gli operatori e definisce le modalità per verificarne il rispetto. A livello più generale, l'adozione della Prassi si inserisce nel quadro normativo europeo in conformità con quanto stabilito dal Regolamento UE n. 1025/2012. A partire dal termine dei tre anni dalla sua introduzione la Prassi è suscettibile di trasformarsi in norma UNI, una volta ottenuta l'adesione di un numero rappresentativo di imprese del settore.

### TERZIETÀ, GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI E REGISTRO DEI RECLAMI

Tra i principi generali illustrati nel documento, il **dovere di terzietà** (art. 5.1), la **gestione delle contestazioni e dei reclami** (art.5.2) e il **registro delle contestazioni e reclami** (art. 5.3). Nel dettaglio, il dovere di terzietà implica che l'impresa operante nella gestione del credito si relazioni con il consumatore/debitore preservando un ruolo di intermediazione e impegnandosi a sospendere l'attività qualora il consumatore/debitore provi la pendenza di una "contestazione del credito" allegando i relativi documenti. La ricezione di un reclamo in forma scritta impone all'impresa creditrice di fornire un puntuale e adeguato riscontro al consumatore/debitore sulla correttezza del proprio operato. A tal riguardo, la Prassi prevede l'obbligo per le imprese di mantenere un registro dei "Reclami" o delle "Contestazioni del credito" in forma cartacea o digitale.

Infine, la Prassi riporta una checklist, contenente una serie di domande rivolte alle imprese che vogliono verificare il rispetto dei requisiti e degli adempimenti necessari per una sua piena implementazione.

Le ultime notizie su: [Unirec \(/tag/unirec\)](/tag/unirec)

### LA NOSTRA NEWSLETTER

Ogni giovedì, nella tua casella di posta elettronica, riceverai le ultime notizie dal mondo bancario e ICT.

email

ISCRIVITI

Dichiaro di aver letto e di accettare [l'informativa sul trattamento dei dati.](#) ([/web-policy.html](#))

### SEGUICI

(<https://www.aziendabanca.it>)  
[/AZIENDABANCA](#)

(<https://www.aziendabanca.it/comparazioni>)  
[/comparazioni](#)

(<https://www.aziendabanca.it/comparazioni>)  
[/comparazioni](#)

(<https://www.aziendabanca.it/comparazioni>)  
[/comparazioni](#)

(<https://www.aziendabanca.it/shop/AziendaBanca-settembre-2019-cartacea-p148718009>)  
SU AZIENDABANCA DI SETTEMBRE



### AZIENDABANCA DI SETTEMBRE

### EVENTI

13  
Nov  
FALL CETIF SUMMIT (APPUNTAMENTI/42-FALL-CETIF-SUMMIT?DATE=2019-11-13-00-00)

(/appuntamenti)



([https://n26.go2cloud.org/aff\\_c?offer\\_id=29&aff\\_id=1728&source=abit-latban&file\\_id=651](https://n26.go2cloud.org/aff_c?offer_id=29&aff_id=1728&source=abit-latban&file_id=651))

### TAX & LEGAL

[IL FONDO OBTON RIFINANZA UN PORTAFOGLIO FOTVOLTAICO COSTITUITO DA 4 IMPIANTI IN PUGLIA \(/LEGAL/IL-FONDO-OBTON-RIFINANZA-UN-PORTAFOGLIO-FOTVOLTAICO-COSTITUITO-DA-4-IMPIANTI-IN-PUGLIA\)](#)

[AKSIA GROUP SGR S.P.A. ACQUISISCE PRIMO GROUP SPA E OASI MEDICA \(/LEGAL/AKSIA-GROUP-SGR-SPA-ACQUISISCE-PRIMO-GROUP-SPA-E-OASI-MEDICA\)](#)

[NEWLAT FOOD APPRODA SU MTA DI BORSA ITALIANA \(/LEGAL/NEWLAT-FOOD-APPRODA-SU-MTA-DI-BORSA-ITALIANA\)](#)

[EXOR EMETTE UN BOND DA 300 MILIONI \(/LEGAL/EXOR-EMETTE-UN-BOND-DA-300-MILIONI\)](#)

[LEGGI TUTTE](#)

21  
Copyright © 2013-2017  
Tutti i diritti riservati

Blast21 Srl  
Via M. Bandello 15  
20123 Milano  
PIVA 08085190968

Altri Link:

[normativa privacy \(/privacy-policy\)](#)  
[cookies policy \(/cookie-policy\)](#)

[termini e condizioni di acquisto \(/condizioni-general-di-acquisto\)](#)  
[english \(/english\)](#)

Testata giornalistica  
registrata al  
Tribunale di Milano  
rif. numero 62

