

Consumers'
channel
LA RADIO

news
LA NEWSLETTER

magazine
IL MENSILE

SALA STAMPA

News

Acquisti

Alimentazione

Ambiente & Energia

Assicurazioni

Credito & Risparmio

Diritti

Farmaci & Salute

Telecomunicazioni

Trasporti & Turismo

Comunicati

Credito & Risparmio

Diritti

Trasporti & Turismo

Rassegna Stampa

Eventi

Campagne

ARCHIVIO SALA

NEWS

**TUTELA DEL CREDITO: AL VIA IL FORUM UNIREC
CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI**

22 aprile 2014 alle 14:08 | News



UNIREC - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno avviato il Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

UNIREC - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, hanno avviato il Forum della Tutela del Credito, un tavolo di lavoro strutturato tra imprese e consumatori.

Alla luce del ruolo economico e sociale e strategico per l'economia del Paese svolto dal settore, imprese e consumatori coinvolti direttamente si sono strutturati, attraverso le loro rappresentanze, per affrontare insieme in maniera più efficace le tematiche di comune interesse. Per questo, è stata istituita una collaborazione permanente basata su priorità precise, basilari e imprescindibili, definite e condivise da tutti i partecipanti:

Movimentoconsumatori.it – 22 aprile 2014

- Deontologia e trasparenza nella relazione con i consumatori, attraverso la condivisione di un codice deontologico e di un codice comportamentale;
- Divulgazione delle buone prassi e istituzione della conciliazione paritetica, accessibile direttamente dai consumatori per affrontare e risolvere eventuali controversie;
- Definizione di regole certe per gli operatori con il Ministero dell'Interno, che negli anni ha protetto il settore da infiltrazioni illecite: si chiederà al Ministero l'emanazione di una Circolare volta a sistematizzare la normativa esistente e a validare le buone prassi condivise;
- Formazione e professionalità degli operatori del settore: individuazione di percorsi formativi che dovranno essere validati dal Ministero dell'Interno e certificati da enti terzi.

Il prossimo incontro è già fissato per il 7 maggio 2014: l'obiettivo è quello di definire tutti gli aspetti operativi, avendo sempre come punto fermo la tutela dei consumatori nell'offerta da parte delle imprese di un servizio di qualità.

Link all'articolo:

<http://www.movimentoconsumatori.it/news.asp?id=5346#TUTELA-DEL-CREDITO--AL-VIA-IL-FORUM-UNIREC-CON-LE-ASSOCIAZIONI-DEI-CONSUMATORI>