



The screenshot shows the website for Credit Village, with the tagline "IL VILLAGGIO PER LA GESTIONE DEL CREDITO INTERNET". The navigation bar includes links for HOME PAGE, CREDIT VILLAGE, CV MAGAZINE, EVENTI, OPERATORI DEL CREDITO, and CONTATTI. Below the navigation bar is a banner for "kreos Credit & Debt Management" with the slogan "Your key...". The main content area features a news article titled "IL FORUM UNIREC DELLA TUTELA DEL CREDITO DIVENTA OPERATIVO". The article is signed by several consumer associations and describes a new conciliation protocol. An image of a mailbox with a newspaper labeled "NEWS" is included in the article.

IL FORUM UNIREC DELLA TUTELA DEL CREDITO DIVENTA OPERATIVO

FIRMATO CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI IL PROTOCOLLO E IL REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, con la firma del Protocollo e del Regolamento di Conciliazione Paritetica si sono dotati di un moderno strumento di conciliazione per dirimere eventuali controversie tra consumatori e imprese di recupero.

A breve i consumatori potranno trovare tutte le informazioni circa le modalità di attivazione della conciliazione sul sito del FORUM www.forum-unirec-consumatori.it, su quello di UNIREC e delle Associazioni firmatarie.

Il FORUM della Tutela del Credito è un vero tavolo di lavoro, strutturato e permanente tra le imprese e le Associazioni dei Consumatori, per affrontare insieme e in maniera più rapida ed efficace le tematiche di comune interesse.

La nascita di questo luogo di dialogo è particolarmente significativa in un momento in cui la crisi aggrede sempre più a fondo la struttura economica e sociale del Paese, il ruolo strategico delle attività di recupero crediti diventa sempre più importante nei bilanci delle aziende e il rispetto delle "Buone Prassi" è fondamentale nel rapporto con i consumatori e le Istituzioni.

Il FORUM si attiverà inoltre per:

- realizzare con le Associazioni dei Consumatori un nuovo Codice comportamentale per le aziende associate a UNIREC, che aggiorni e perfezioni il precedente tenendo conto delle mutate esigenze del contesto in cui si opera;

- chiedere al Ministero dell'Interno l'emanazione di una circolare volta a sistematizzare e ammodernare la normativa esistente e a validare le "Buone Prassi";
- promuovere iniziative di informazione, dialogo ed educazione sui temi del recupero crediti e dell'indebitamento.

Il FORUM è composto in modo paritetico dai rappresentanti delle imprese UNIREC e delle Associazioni dei Consumatori: Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.

Il Protocollo e il Regolamento di Conciliazione Paritetica potranno essere sottoscritti ed adottati anche dalle altre Associazioni dei Consumatori non aderenti al FORUM.

(In allegato il Comunicato Stampa UNIREC)

[Leggi l'articolo online > clicca qui.](#)