



COMUNICATO STAMPA

Tutela del credito, quali strumenti a disposizione del cittadino? Il 21 settembre a Roma il workshop del FORUM UNIREC-CONSUMATORI con Unione Nazionale Consumatori e U.di.con

Il 21 settembre 2017 a Roma, presso la sede dell'INFAP, si svolgerà il workshop "Sovraindebitamento familiare e gestione del credito, tra autoregolazione e necessità di una nuova educazione finanziaria", organizzato da U.di.con e Unione Nazionale Consumatori nell'ambito della campagna informativa che il FORUM UNIREC-CONSUMATORI sta portando avanti con le principali Associazioni dei consumatori nazionali.

Il workshop sarà l'occasione per presentare la versione aggiornata del **Codice di Condotta del FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, frutto di un'importante azione di compliance tra le imprese di gestione del credito e le Associazioni dei consumatori. La gestione del credito è stato fino a pochi anni fa uno dei punti dolenti tra consumatori e imprese, ma in breve tempo è divenuto un esempio di virtuosa condivisione delle migliori modalità di recupero. Il confronto tra le due parti quest'anno è stato arricchito con un contributo importante da parte delle aziende titolari del credito e il risultato di questo lavoro è stato **un documento, unico nel suo genere, che cristallizza l'impegno concreto del settore a svolgere l'attività di recupero crediti in modo etico e secondo regole condivise.**

Grazie al Codice di Condotta il consumatore ha a disposizione uno strumento trasparente, a garanzia dei propri diritti, e dall'altro lato le aziende possono approcciare le posizioni debitorie in un contesto di dialogo e negoziazione, limitando le situazioni di difficoltà.

Il workshop fornirà, inoltre, un contributo importante sulle modalità di applicazione della **legge n.3/2012 che ha introdotto nel nostro ordinamento la procedura di esdebitazione per attivare soluzioni sostenibili in casi di gravi difficoltà economiche.** Una legge che da subito si è guadagnata l'appellativo di "Salva Suicidi" ma che, a 5 anni dall'entrata in vigore, è ancora poco conosciuta e poco utilizzata.

Il programma. Ad aprire i lavori saranno i Presidenti delle due Associazioni dei consumatori, l'Avv. Massimiliano Dona e il Dott. Denis Domenico Nesci che parleranno di "sovraindebitamento ed educazione finanziaria". Seguiranno gli interventi del Dott. Marcello Grimaldi, Presidente della

Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI, che presenterà l'esperienza del Codice di Condotta e farà un excursus sulla disciplina normativa, e del Dott. Marco Pasini, Presidente di UNIREC, che inquadrerà il ruolo delle società di recupero crediti e fornirà i numeri e le prospettive future del settore. Infine, gli interventi del Segretario Generale dell'UNC, Dott. Dino Cimaglia che presenterà gli ultimi dati sul sovraindebitamento familiare e dell'Avv. Gaia D'Elia di U.di.con che illustrerà alcuni casi concreti di applicazione della Legge n.3/2012.

Un appuntamento da non perdere!

E' stato richiesto il riconoscimento di 3 crediti formativi di aggiornamento professionale per gli avvocati.

Vi aspettiamo numerosi!

Per maggiori informazioni contattare ufficiostampa@unirec.it

Fondato nel 2014 per promuovere la cultura di un recupero crediti virtuoso, **il FORUM UNIREC-CONSUMATORI è oggi il soggetto di riferimento per le "Buone Prassi di recupero condivise"**. Da oltre tre anni questo percorso di collaborazione prosegue con successo contribuendo a migliorare la percezione esterna e assicurando ai consumatori maggiori tutele in uno dei settori sempre più strategici per il Paese.

Sono 8 le Associazioni dei consumatori, riconosciute a livello nazionale, che oggi fanno parte del FORUM: **Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Adoc, UNC e U.di.con.**