

Roma, 28/07/2014  
protocollo OUT n. 06-14

## COMUNICATO STAMPA

### **IL FORUM UNIREC DELLA TUTELA DEL CREDITO DIVENTA OPERATIVO. FIRMATO CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI IL PROTOCOLLO E IL REGOLAMENTO DI CONCILIAZIONE PARITETICA**

**UNIREC** - Unione Italiana delle Imprese a Tutela del Credito - e le Associazioni dei Consumatori **Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino**, con la firma del **Protocollo e del Regolamento di Conciliazione Paritetica** si sono dotati di un moderno strumento di conciliazione per dirimere eventuali controversie tra consumatori e imprese di recupero.

A breve i consumatori potranno trovare tutte le informazioni circa le modalità di attivazione della conciliazione sul sito del FORUM [www.forum-unirec-consumatori.it](http://www.forum-unirec-consumatori.it), su quello di UNIREC e delle Associazioni firmatarie.

Il FORUM della Tutela del Credito è un vero tavolo di lavoro, strutturato e permanente tra le imprese e le Associazioni dei Consumatori, per affrontare insieme e in maniera più rapida ed efficace le tematiche di comune interesse.

La nascita di questo luogo di dialogo è particolarmente significativa in un momento in cui la crisi aggredisce sempre più a fondo la struttura economica e sociale del Paese, il ruolo strategico delle attività di recupero crediti diventa sempre più importante nei bilanci delle aziende e il rispetto delle **“Buone Prassi”** è fondamentale nel rapporto con i consumatori e le Istituzioni.

Il FORUM si attiverà inoltre per:

- realizzare con le Associazioni dei Consumatori un nuovo Codice comportamentale per le aziende associate a UNIREC, che aggiorni e perfezioni il precedente tenendo conto delle mutate esigenze del contesto in cui si opera;
- chiedere al Ministero dell'Interno l'emanazione di una circolare volta a sistematizzare e ammodernare la normativa esistente e a validare le “Buone Prassi”;
- promuovere iniziative di informazione, dialogo ed educazione sui temi del recupero crediti e dell'indebitamento.



Il FORUM è composto in modo paritetico dai rappresentanti delle imprese UNIREC e delle Associazioni dei Consumatori: Adiconsum, Cittadinanzattiva, Federconsumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.

Il Protocollo e il Regolamento di Conciliazione Paritetica potranno essere sottoscritti ed adottati anche dalle altre Associazioni dei Consumatori non aderenti al FORUM.

**Per ulteriori informazioni:**

UNIREC

Ufficio stampa - Eugenio Tumsich - Cell: 336/790554 - [ufficiostampa@unirec.it](mailto:ufficiostampa@unirec.it)

Segreteria - Tel: 06/5923346

[www.unirec.it](http://www.unirec.it)