

**PREMIO BUONE PRASSI  
NAZZARENO D'ATANASIO**

**“LE BUONE PRASSI NELLA TUTELA DEL CREDITO”**

*V edizione - anno 2023*

La scelta responsabile di condurre le procedure di recupero in modo etico, orientate verso valori condivisi, è alla base della costituzione del FORUM UNIREC- CONSUMATORI, impegnato da sempre nel garantire un continuo e proficuo dialogo tra imprese a tutela del credito e mondo consumeristico per definire le *best practice* di settore.

Con il “Premio Buone Prassi”, dedicato alla non dimenticata figura dell'imprenditore Nazzareno D'Atanasio, si intende non solo raccogliere ma anche premiare e diffondere le attività progettuali e le esperienze più significative realizzate dalle imprese del comparto in tema di *best practice*, ovvero attuate nel pieno rispetto dei principi e dei valori enucleati nel Codice di Condotta per i processi di gestione e tutela del credito, anche al fine di sottolineare la funzione economico-sociale svolta dall'attività di tutela del credito.

Possono concorrere all'assegnazione del premio:

- i singoli operatori del settore che si siano distinti in **CASE HISTORY** ovvero le storie di gestione di posizioni problematiche di consumatori/debitori che possano rappresentare delle buone prassi;
- le imprese associate UNIREC o le aziende Committenti che inviino un **PROGETTO VIRTUOSO** che possa rappresentare una buona prassi di settore ed afferente una delle tre seguenti aree tematiche:
  - a)** servizi innovativi in linea con la tutela del consumatore, in grado di agevolarlo nell'adempimento delle proprie obbligazioni;
  - b)** servizi in grado di supportare il consumatore che abbia scarse competenze digitali volti a supportarlo nell'adempimento della propria obbligazione di pagamento tramite sistemi innovativi;
  - c)** soluzioni di organizzazione del lavoro e/o metodologie che mirano a favorire la tutela del consumatore e la gestione sostenibile delle proprie obbligazioni economiche ;

Un'apposita Commissione di valutazione, composta dal Presidente del FORUM e dalle Associazioni dei consumatori facenti parte del Consiglio del FORUM, esaminerà e valuterà le segnalazioni e i progetti pervenuti e saranno, dunque, assegnati due premi, **uno alla categoria CASE HISTORY e uno alla categoria PROGETTO VIRTUOSO** (relativo ad una sola o tutte le aree tematiche).

Sono escluse dalla possibilità di concorrere le società di appartenenza dei componenti del Consiglio del FORUM che siano membri della Commissione di valutazione.

\* \* \*

### ***Requisiti per concorrere alla categoria CASE HISTORY***

Verranno considerate segnalazioni pervenute al FORUM da parte di chi sia testimone attivo e/o destinatario della soluzione nella gestione di una posizione debitoria.

La segnalazione deve riguardare una persona fisica.

Il caso deve essere stato risolto o essere in corso di risoluzione entro la data ultima di presentazione della domanda.

### ***Modalità di selezione della categoria CASE HISTORY***

Saranno, inoltre, considerati i seguenti parametri rispetto del Codice di condotta; effetti prodotti in termini di diffusione delle buone prassi; presenza di una dichiarazione/dimostrazione del consumatore/debitore circa la risoluzione della problematica.

### ***Quando inviare la segnalazione***

La segnalazione della categoria CASE HISTORY dovrà pervenire entro e non oltre il 4 maggio 2023.

### ***Come inviare la segnalazione***

Pena l'inammissibilità, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo forum-unirec-consumatori@pcert.it il modulo di partecipazione (l'*allegato 2* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte.

\* \* \*

### ***Requisiti per concorrere alla categoria PROGETTI***

Il progetto deve:

- essersi concluso nell'anno 2022 oppure essere ancora in corso, purché i risultati siano oggettivamente rilevabili e misurabili entro la data ultima di presentazione della domanda (4 maggio 2023);
- riguardare una delle tre aree tematiche indicate sub a), b), c) in premessa.

### ***Quando inviare i progetti***

I progetti dovranno pervenire entro e non oltre il 4 maggio 2023.

### ***Come inviare i progetti***

Pena l'inammissibilità, è necessario inviare a mezzo PEC all'indirizzo forum-unirec-consumatori@pcert.it

- il modulo di partecipazione (l'*allegato 1* incluso nel presente bando) compilato in ogni sua parte e corredato dai seguenti documenti:
- i *materiali relativi al progetto* (ad es. foto, video, *slide*, opuscoli);
- la *liberatoria* redatta su carta intestata della società, necessaria per consentire al FORUM UNIREC-CONSUMATORI l'uso delle immagini relative al proprio personale, per i fini previsti dal bando in oggetto, se queste sono incluse nei materiali inviati.

Ciascuna azienda potrà partecipare con uno o più progetti anche riferiti alla stessa categoria/area tematica.

Per ogni progetto dovrà fornire una documentazione *ad hoc* e separata.

### **Modalità di selezione dei progetti**

Saranno, inoltre, considerati i seguenti parametri: la capacità di interpretare le aree tematiche oggetto della progettualità (nei termini della descrizione di cui ai requisiti per concorrere); l'impatto (ad es. quante persone coinvolte, per quanto tempo, in orario lavorativo o extra, visibilità o meno sui media); i risultati prodotti (ad es. numero delle problematiche risolte); il tasso di innovatività (ad es. capacità di produrre soluzioni nuove e creative); il livello di sostenibilità (ovvero con quali risorse umane e/o finanziarie, se sono stati coinvolti soggetti esterni); la riproducibilità (ovvero la possibilità di trasferire e applicare quelle stesse soluzioni in luoghi e situazioni diversi).

\* \* \*

### **Premiazione**

La cerimonia di premiazione avverrà in occasione di evento pubblico organizzato da UNIREC o dal FORUM.

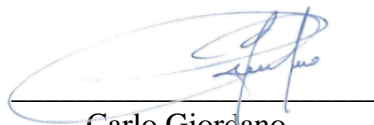
La società e la persona vincitrici dovranno presenziare all'evento, nella giornata della premiazione.

La società e la persona vincitrici, previa sintetica e chiara esposizione della motivazione, riceveranno un'onorificenza e sarà loro riconosciuto il diritto d'uso del bollino "FORUM UNIREC-CONSUMATORI - Premio Buone Prassi 2023", da impiegare su propria carta intestata, biglietti da visita, pagine web.

Resta inteso che l'attribuzione del premio ed i diritti d'uso conseguenti sono subordinati alla corretta attuazione del progetto e al permanere di una condotta in linea con i principi ed i valori espressi dal FORUM.

Per maggiori informazioni rivolgersi alla segreteria del FORUM UNIREC-CONSUMATORI al recapito e-mail in calce.

Roma, 26 aprile 2023



Carlo Giordano  
Presidente FORUM UNIREC-CONSUMATORI