



COMUNICATO STAMPA

Tutela del credito e gli strumenti per il cittadino, se ne parla al workshop del FORUM UNIREC-CONSUMATORI con Adoc e Federconsumatori

Il 10 ottobre 2017 a Roma, presso la sede della Fondazione Pietro Nenni, si svolgerà il workshop **"Sovraindebitamento familiare e gestione del credito, tra autoregolazione e necessità di una nuova educazione finanziaria"**, organizzato da Adoc e Federconsumatori nell'ambito della campagna informativa che il FORUM UNIREC-CONSUMATORI sta portando avanti con le principali Associazioni dei consumatori nazionali.

Il workshop sarà l'occasione per presentare la versione aggiornata del **Codice di Condotta del FORUM UNIREC-CONSUMATORI**, frutto di un'importante azione di compliance tra le imprese di gestione del credito e le Associazioni dei consumatori. La gestione del credito è stato fino a pochi anni fa uno dei punti dolenti tra consumatori e imprese, ma in breve tempo è divenuto un esempio di virtuosa condivisione delle migliori modalità di recupero. Il confronto tra le due parti quest'anno è stato arricchito con il contributo importante delle aziende titolari del credito e il risultato è stato **un documento, unico nel suo genere, che cristallizza l'impegno concreto del settore a svolgere l'attività di recupero crediti in modo etico e secondo regole condivise**. Grazie al Codice di Condotta il consumatore ha a disposizione uno strumento trasparente, a garanzia dei propri diritti, che permette di approcciare le posizioni debitorie in un contesto di dialogo e negoziazione, limitando le situazioni di difficoltà.

Il workshop fornirà, inoltre, un contributo importante sulle modalità di applicazione della **legge n.3/2012 che ha introdotto nel nostro ordinamento la procedura di esdebitazione per attivare soluzioni sostenibili in casi di gravi difficoltà economiche**. Una legge che si è guadagnata l'appellativo di "Salva Suicidi" ma che, a 5 anni dall'entrata in vigore, è ancora poco conosciuta.

Il programma. Ad aprire i lavori sarà il Presidente di Adoc Roberto Tascini che parlerà di "sovraindebitamento ed educazione finanziaria". Seguiranno gli interventi del Presidente di UNIREC Marco Pasini, che inquadrerà il ruolo delle società di recupero crediti e fornirà i numeri e le prospettive future del settore e del Presidente della Fondazione FORUM UNIREC-CONSUMATORI Dott. Marcello Grimaldi, che presenterà l'esperienza del Codice di Condotta e farà un excursus sulla disciplina normativa. La parola passerà alle Associazioni dei consumatori che con gli avvocati Antonella Nanna di Federconsumatori e Rosa Lanatà di Adoc inquadreranno il fenomeno del sovraindebitamento familiare e illustreranno alcuni casi concreti di applicazione della Legge n.3/2012. Prenderà poi la parola il Senatore Giorgio Benvenuto, Presidente della Fondazione Pietro Nenni, e il Vice presidente di Federconsumatori, Sergio Veroli, farà un intervento conclusivo sulle possibili future sinergie tra le Associazioni dei consumatori e il settore del recupero crediti.

Un appuntamento da non perdere! Per maggiori informazioni contattare ufficiostampa@unirec.it